

CONVENIO COLSANITAS

Nosotros



Somos una organización que vela por el cuidado de sus usuarios, manteniendo su salud, identificando y gestionando el riesgo y la enfermedad. Somos líderes en servicios integrales de salud en los países donde estamos presentes, para ser reconocidos por nuestro enfoque humano, científico, técnico y ético





Red de centros médicos, servicios y soluciones

Contamos con una **red propia** de clínicas de tercer y cuarto nivel de atención, centros médicos integrales para atención ambulatoria, centros odontológicos, centros para el diagnóstico y cirugía oftalmológica, centros de imágenes diagnósticas, red de laboratorios clínicos, red de ópticas y farmacias, que trabajan bajo un enfoque de **atención integral, personalizada y multidisciplinaria.**



66

Ciudades

28

Centros Médicos
Atención Primaria



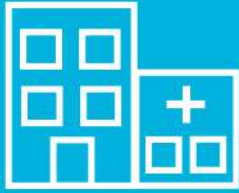
20

Centros Ópticos

21

Clínicas Dentales





6

Clínicas

27

Laboratorios Clínicos



5

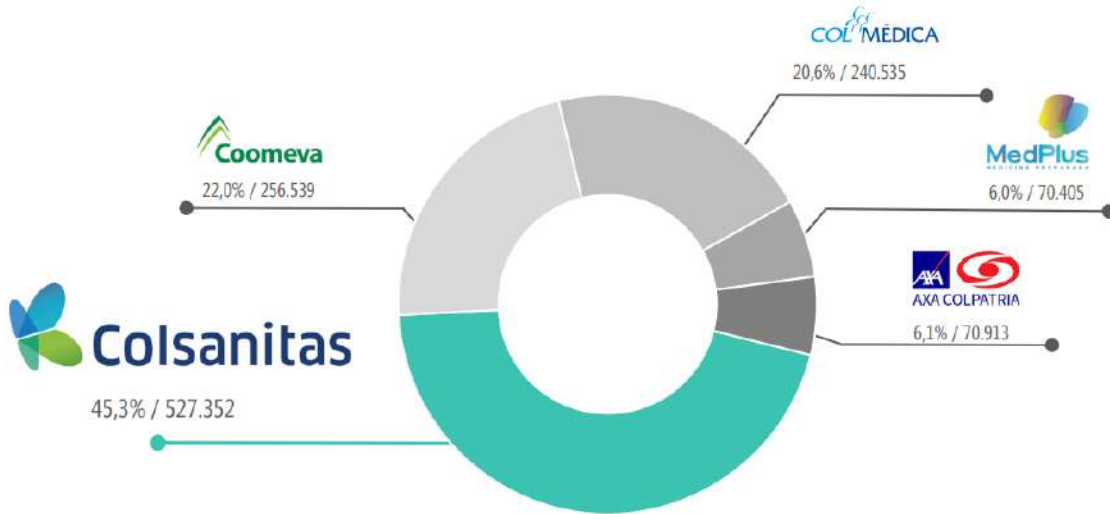
Centros Oftalmológicos

57

Oficinas de atención



Somos referentes en el mercado



Cifras 2019. Superintendencia nacional de salud

Clínicas propias

a nivel nacional



Bogotá

Clínica Reina Sofía
Cra 31 # 125 A-23 Tel. 625 21 11

Clínica Universitaria Colombia
Calle 23 # 66-46 Tel. 594 86 60

Clínica Pediátrica Colsanitas
Av. Calle 127 # 20-56 Tel. 745 51 00

Clínica Campo Abierto
Cra 69 # 170-40 Tel. 805 42 93



Barranquilla

Clínica Iberoamérica
Calle 86 # 50-26 Tel. 322 17 77



Cali

Clínica Sebastián de Belalcázar
Av 4 Norte # 7N 81 Tel. 391 97 97

Clínicas adscritas entre otras

Bogotá

Country
Cra 16 # 82-57
Tel. 530 17 20 Ext. 3607 - 3608

Fundación Santa Fe
Cra 7 # 117-15

Clinica de la Mujer
Cra 19C # 91 - 17
Tel. 616 1799 Ext. 642

Fundación Abood Shaio
Diagonal 115 A # 70 C - 75

Fundación Cardio Infantil
Calle 163 A # 13B-60

Clinica de Marly
Calle 50 # 9 - 67

Barranquilla

Clinica del Caribe
Calle 80 # 49 C- 65
Tel. (5)356 3630

Clinica de la Asunción
Calle 70 B # 41 - 93
Tel. (5)336 5900 Ext. 153

Cali

Fundación Valle de Lili
Carrera 98 # 18 - 49
Tel. (2) 331 9090

Centro Médico Imbanaco de Cali
Carrera 38 BIS # 5B 2 - 04
Tel. (2) 682 1000

Cartagena

Clinica Madre Bernarda
Carrera 71 # 31 - 395 Barrio La Providencia
Tel. (5) 693 3393 Ext. 108109

Promotora Boca Grande
Castillo Grande 5 Carrera # 6 y 7
Tel. (5) 693 3052 - (5) 693 2996

Santa Marta

Clinica de la Mujer
Calle 22 # 21-16
Tel. (5) 420 4089 Ext.100

Clinica Mar Caribe Coisalud
Carrera 19 calle 22 Esquina
Tel. (5) 420 6464 - (5) 420 6465

Ibagué

Asotrauma
Carrera 4 D # 32 - 26
Tel. (8) 264 1920

Clinica Ibagué
Carrera 5 # 12-15
Tel. (8) 261 3762

Medellín

Clinica El Rosario Hermanas Dominicanas
Carrera 41 # 62-05 sede Centro
Tel. (4)32 69200

Clinica El Rosario sede Tesoro
Carrera 20 # 2 sur -185
Tel. (4)32 69100

Bucaramanga

Clinica Chicamecha
Calle 40 # 27 A - 22
Tel. 7) 692 9991

Clinica Materno Infantil San Luis
Calle 48 # 25 -56
Tel. (7) 643 0026

Y más de 1.000 entidades adscritas en toda Colombia. Consultas en www.colsanitas.co en la sección Directorio Médico.

Centros Médicos Colsanitas

Citas +57(1) 743 6767 • Bogotá



108
Carrera 45 # 108 a - 50, Edif. Bosch, piso 2



Ilarco
Transversal 60 # 115 - 58 Torre B, piso 3



Calle 96
Carrera 14 # 96 - 22



La Calleja
Av. Calle 127 # 20 -16, Edif. Plus, piso 6



Colina Campestre
Carrera 59 # 152 - 19



Salitre
Carrera 68 # 24 B - 10 Torre 2 piso 4 Edif. Plaza Claro



Diagnóstico
Calle 134 # 7B - 83 Edif. El Bosque, local 6



Santa Ana
Calle 110 # 9-25 Torre Empresarial Pacific, torre 1 locales 102, 103 y 104



Horizonte
Av. 127 # 20 - 78 Locales 206 y 207, Edif. Horizonte



Chía
Km. 2.7 sobre la vía Chía Cajicá, adelante del C.C. Fontanar

Centros Médicos Colsanitas

Cobertura a nivel nacional



Armenia

Carrera 14 # 13
Norte 59 locales 3 y 4



Bucaramanga

Carrera 26 A # 50 – 20



Cartagena

Carrera 3 A # 7 - 166
Edificio Infinitum



Barrancas

Calle 9 # 7 - 64
Barrio Centro



**Cali Ciudad
Jardín**

Calle 15 # 105 – 06



Maicao

Carrera 9 # 11 - 14
C. C. Europa, locales 14 y 15



Barranquilla

Calle 85 # 50 – 37



Cali Norte

Avenida 4 Norte # 7 N - 53



Medellín

Calle 16 sur # 44 - 08
Santa María de los Angeles

Centros Médicos Colsanitas

Cobertura a nivel nacional



Montería

Carrera 6 # 65 24 C.C. Places
Recreo Mall, locales 5 y 6



Tunja

Carrera 1F # 40-195 Edif.
Enterprise Towers, piso 1



Fonseca

Calle 11 # 18 -19
Barrio las Flores



Riohacha

Calle 3 # 6 – 53



Valledupar

Calle 12 # 8 - 42, local 113
C.C. Orbe Plaza



Pereira

Carrera 15 # 12-21



**San Juan del
Cesar**

Calle 7 # 3 - 26
Barrio Norte



Villavicencio

Carrera 44 B # 33B - 08
Urb. Los Pinos



Sogamoso

Calle 14 # 11-74

Estas son las razones que nos hacen la compañía número uno del país en la prestación de servicios de salud



Infraestructura propia



Directorio Médico



Complementariedad con EPS Sanitas



Servicio



Cobertura ilimitada



Experiencia



Metodología



Acompañamiento



Investigación y academia



Accesibilidad

Características contrato colectivo



Acceso directo a todas las especialidades



Tarifas preferenciales



Descuento comercial por ser usuario Colsanitas y EPS Simultáneamente



Reconocimiento de la antigüedad obtenida en otras compañías de medicina prepagada y pólizas de hospitalización y cirugía



No se aplican periodos de carencia, excepto la atención al parto.



Con la afiliación al contrato colectivo no se paga cuota de inscripción



Coberturas

A partir del primer día de afiliación:



Consultas médicas:

- Acceso directo a todas las especialidades
- **Psicología**
- **Homeopatía**



Atención médica:

- Atención de urgencias
- Atención en accidentes de tránsito terrestre sea peatón, conductor o pasajero
- Servicio preventivo de odontología y atención de urgencias odontológicas
- Atención médica domiciliaria*
- Ambulancia terrestre*

* Aplica condiciones y restricciones



Terapias sin límite:

- Terapia respiratoria
- Terapia del lenguaje
- Terapia ocupacional
- Fisioterapia y rehabilitación



Ayudas diagnósticas:

- Exámenes de laboratorio clínico, radiológico y patológico.
- Exámenes de diagnóstico especializados.
- **Electrocardiografías y cistografías.**

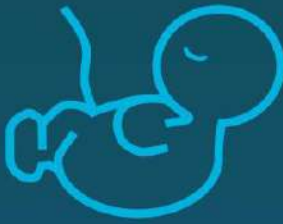


Hospitalización y cirugía:

- **Cama de acompañante en hospitalización.**
- **Enfermera acompañante.**
- Hemodiálisis y diálisis peritoneal.
- Transfusiones de sangre.
- Cirugía en caso de urgencia vital.
- Pequeña cirugía (ambulatoria).
- Tratamiento ambulatorio del cáncer.
- Atención de parto prematuro a todas las usuarias.
- Medios complementarios de diagnóstico.
- Cirugías programadas en cualquier especialidad.
- Tratamiento médico, quirúrgico o en Unidad de Cuidados Intensivos e intermedios, sin límite.
- **Oxigenoterapia intrahospitalaria.**
- Hospitalización por urgencias psiquiátricas*
- Hospitalización domiciliaria*
- Tratamiento psiquiátrico programado *
- Braquiterapia, radioterapia y cobaltoterapia para tratamiento quimioterapéutico del cáncer*

* Aplica condiciones y restricciones

Atención del parto o cesárea:



Atención médico obstétrica del parto o cesárea a todas las usuarias del contrato, siempre y cuando la afiliación se realice dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de inicio de vigencia del contrato.*

De lo contrario, tendrán derecho a tales servicios a partir del primer día del octavo (8) mes de su afiliación.

* Aplica condiciones y restricciones

Suministro de medicamentos:



- Medicamentos hasta por 15 días posteriores a tratamientos médicos o quirúrgicos. Límite de 2.75 SMMLV(*) por usuario durante cada año calendario.

(*) Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes

Prótesis:



- Prótesis de cadera, rodilla y hombro hasta un monto de 9 SMMLV* al año por usuario.
- Stent coronario medicado y no medicado, prótesis de cadera, rodilla y hombro hasta un monto de 9 SMMLV* al año por usuario durante 24 meses de afiliación continua. A partir del primer día del mes vigésimo quinto de afiliación cobertura sin límite.

(*) Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes

Atención médica domiciliaria:



- Un grupo de médicos a su disposición las 24 horas del día en las principales ciudades del país.
- El usuario puede solicitar este servicio comunicándose con **Colsanitas en Línea** y si es necesario, nuestro médico de turno lo visitará en su propia casa.

Adicionalmente ofrece



- Cobertura de concentrados de eritrocitos, plaquetas, crioprecipitados, plasma y sangre total, exceptuando su consecución. No se cubren medicamentos hemoderivados.
- Tratamiento para SIDA y sus complicaciones.
- Cubrimiento de accidentes derivados de una práctica de deportes de alto riesgo.
- Material de osteosíntesis.
- Alimentación enteral y parenteral (cobertura intrahospitalaria).
- Consulta de psicología (sin límite).
- Vasectomía y Pomeroy

Limitaciones contractuales



- Enfermedades que sean consecuencia de malformaciones, imperfecciones, deformaciones y/o anomalías congénitas, y la corrección de las mismas, Preexistencias, Cirugías Estéticas, chequeos ejecutivos, Enfermedades y/o accidentes causados o provenientes por el consumo de estupefacientes, Intento de Suicidio, Servicios utilizados con profesionales o en instituciones no adscritas a nuestro Cuadro Médico, Medicamentos citostáticos y hormonales (medicamentos para tratamiento del cáncer).



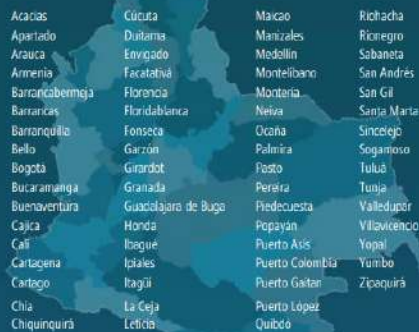
Cobro de vale por acto médico

- ✓ **Urgencias:** 1 Vale de Asistencia Médica.
- ✓ **Consulta Especialistas:** 1 Vale de Asistencia Médica.
- ✓ **Urgencias más Hospitalización:** 1 Vale de Asistencia Médica para la institución y 1 Vale de Asistencia Médica para el medico tratante durante toda la hospitalización.
- ✓ **Urgencias más Hospitalización más Cirugía:** 1 Vale de Asistencia Médica para la institución y 1 Vale de Asistencia Médica para el médico tratante durante toda la hospitalización.
- ✓ **Cirugía Ambulatoria:** 1 Vale de Asistencia Médica para institución y 1 Vale de Asistencia Médica para el medico tratante.

- ✓ **Interconsulta intrahospitalaria:** No requiere Vales de Asistencia Médica.
- ✓ **Ambulancia:** 1 Vale de Asistencia Médica.
- ✓ **Consulta Externa:** 1 Vale de Asistencia Médica.
- ✓ **Exámenes de Laboratorio:** 1 Vale de Asistencia Médica (independiente del número solicitado en una misma orden).
- ✓ **Exámenes de Diagnóstico especializados:** 1 Vale de Asistencia Médica (por cada examen).
- ✓ **Radiografías Simples:** 1 Vale de Asistencia Médica (Según orden).

Cobertura nacional

Estamos contigo en toda Colombia para atenderte donde te encuentres en:



Acañas	Cúcuta	Macao	Riohacha
Apartado	Duitama	Manizales	Ricogreco
Arauca	Envigado	Modolín	Sabaneta
Armenia	Facatativá	Montelíbano	San Andrés
Barrancabermeja	Floridablanca	Montaria	San Gil
Barranquilla	Floridablanca	Nelva	Santa Marta
Bello	Fonseca	Ocaña	Sincelejo
Bogotá	Garzón	Palмира	Sogamoso
Bucaramanga	Girardot	Pasto	Tuluá
Buenaventura	Girardot	Perera	Tunja
Cajica	Guadalupe de Buga	Piedecuesta	Valledupar
Cali	Honda	Popayán	Villavicencio
Cartagena	Ibagué	Puerto Asís	Yopal
Cartago	Ipiales	Puerto Colombia	Yumbo
Chía	Itagüí	Puerto Galán	Zoqueira
Chiquiquirá	La Ceja	Puerto López	
	Leticia	Quibdo	

66
ciudades

Lo que nos hace diferentes

Modelo de atención





Salud Online

Cuidamos tu salud y nos cuidamos para ti, por eso ahora cuentas con

Consulta Médica No Presencial/Virtual

En tres sencillos pasos podrás acceder a citas con profesionales de centros médicos Colsanitas y profesionales de nuestra red.

Si tu médico te ordena exámenes de laboratorio, los puedes solicitar a domicilio.

Contamos con insumos, equipos de alta tecnología y un grupo de profesionales expertos en la toma de muestras a domicilio.

Contamos con atención virtual en 40 especialidades para cuidar tu salud y la de tu familia



Laboratorio Clínico



Atención adultos



Atención pediátrica



Servicio de Orientación en Salud

SIN SALIR DE CASA

Te ayudamos a conocer de acuerdo a tus síntomas qué hacer en caso de enfermedad.

Comunícate con la línea de Orientación en Salud donde puedes tener a un grupo de profesionales en salud dispuestos a **atender tus dudas de forma clara, rápida y confiable.**

Accede a través de:

Colsanitas en Línea en Bogotá 487 1920
o línea gratuita nacional: 01 8000 979020

App Colsanitas

Ingresa a la opción Orientación en Salud con la misma clave de la Oficina Virtual y selecciona el canal por el cual nos quieres contactar;



Canales de atención

Ponemos a tu disposición los canales de acceso a los servicios:

 **Portal web:**
www.colsanitas.com
Oficina Virtual

24 horas 365 días al año

- Información general
- Información Directorio Médico
- Citas médicas en infraestructura propia
- Autorizaciones
- Compra de vales de asistencia*

*A través de la Oficina Virtual pagando con tarjeta, débito, crédito o en efectivo al momento de la cita.

 **App móvil**


24 horas 365 días al año

- Compra de vales electrónicos
- Información Directorio Médico
- Solicitar y cancelar citas médicas en infraestructura propia
- Autorizaciones
- Orientación en Salud

Constantemente incorporamos nuevas funcionalidades

Canales de atención

Ponemos a tu disposición los canales de acceso a los servicios:



Colsanitas en Línea:
Bogotá 487 1920 Línea gratuita nacional 018000 979020

24 horas 365 días al año

- Información general
- Información Directorio Médico
- Autorizaciones
- Orientación en Salud
- Solicitud de atención médica domiciliaria



Red de Oficinas de Atención al Usuario a nivel nacional

24 horas 365 días al año

- Horarios de Oficina disponible en www.colsanitas.com
- Información general
- Información Directorio Médico
- Autorizaciones



María Paula WhatsApp
310 3107676

24 horas 365 días al año

- Información Directorio Médico
- Citas médicas en infraestructura propia.

Servicios Adicionales



Consulta de medicina general domiciliaria

Para valorar desde la comodidad del hogar toda enfermedad que no requiera atención en un centro de urgencias.



Programas de salud

Educación y seguimiento para pacientes con enfermedades crónicas.



Seguro de viaje

Viaja siempre protegido en caso de gastos por urgencia médica en el extranjero fuera del país y asistencia internacional.

Servicios Adicionales



Seguro de Vida

Sabemos que no estás exento de una eventualidad de salud que te impida continuar cubriendo las cuotas de tu contrato de medicina prepagada Colsanitas.

*Beneficio Colsanitas



Servicio Exequial

Hay momentos en que necesitamos apoyo incondicional.

Pensando en tu tranquilidad te brindamos un nuevo beneficio adicional sin costo alguno.

*Beneficio Colsanitas



Privilegios Colsanitas

Ahora podrás disfrutar de descuentos y promociones exclusivas en las marcas más reconocidas.

Programas de salud

Ofrecemos programas de acompañamiento en **Salud infantil y de la mujer**



Control Prenatal

Brinda una atención integral biopsicosocial durante todo el embarazo a través control trimestral efectuado por enfermería.



Canguro

Busca apoyar a la familia y al recién nacido prematuro, que requiere de un seguimiento especial, con el fin de disminuir los riesgos, detectar oportunamente las posibles complicaciones que se puedan presentar y disminuir la mortalidad.



Curso de preparación para la maternidad y paternidad

Preparación para cuidados en el embarazo, parto, cuidados del bebé y lactancia materna. Práctica de pujo.



Asma Bronquial

Acompañamiento a usuarios mayores de 2 años de edad y hasta 16 años, con diagnóstico de asma bronquial o síndrome bronco obstructivo recurrente.



Lactancia Materna

Asesoría en lactancia materna: prevención y manejo de complicaciones, técnica, posiciones, cuidados para la madre y asesoría para el regreso al trabajo.



Trastornos Alimentarios

Dirigido a niños, adolescentes y adultos jóvenes con diferentes trastornos alimentarios. Brinda acompañamiento y atención integral por grupos interdisciplinarios buscando la estabilización del peso, adherencia a hábitos saludables de alimentación, prevención de recaídas y acompañamiento familiar.

Programas de salud

Ofrecemos programas de acompañamiento en **Enfermedades crónicas**



Diabetes

Controles y seguimiento a indicadores clínicos para usuarios mayores de 18 años con diagnóstico de diabetes.



Hipertensión arterial

Controles y seguimiento a indicadores clínicos para usuarios mayores de 18 años con diagnóstico de diabetes



Anticoagulación

Seguimiento a pacientes anticoagulantes con Warfarina y con anticoagulantes directos, definición de metas de control y toma de paraclínicos.



EPOC

Para pacientes con antecedentes de tabaquismo o exposición a tóxicos respiratorios. Seguimiento semestral con realización de espirometro y ergometría. Atención domiciliaria a pacientes con limitaciones para desplazamiento al control ambulatorio.



Acompañamiento Médico

A usuarios mayores de 65 años con patologías crónicas susceptibles de intervención, con 3 o más hospitalizaciones al año por la misma causa o enfermedad y alta demanda de servicios.

Programa Contigo

Programa de acompañamiento a usuarios con enfermedad crónica en fase avanzada, progresiva e incurable



Cáncer



Falla de órganos



Enfermedad Neurológica
Degenerativa



VIH



Fragilidad severa

El programa está articulado en red para brindar cuidados paliativos a sus pacientes en el hospital, en la consulta externa y en el domicilio de acuerdo a las necesidades específicas de cada paciente:

- ✓ Consulta médica
- ✓ Administración de medicamentos en consultorio
- ✓ Intervención de enfermería
- ✓ Seguimiento telefónico
- ✓ Intervención de trabajo social
- ✓ Intervención de psicología para el paciente y su familia
- ✓ Talleres psicoterapéuticos
- ✓ Consejero espiritual

Línea Confianza

Línea de apoyo preferencia y exclusivo a usuarios con diagnóstico de Cáncer que brinda:

- ✓ Contacto de bienvenida
- ✓ Consecución de citas médicas
- ✓ Trámite de autorizaciones
- ✓ Seguimiento pre y post a cita médica
- ✓ Seguimiento de patologías confirmadas
- ✓ Programación de laboratorios, terapias

Línea en Bogotá 487 19 20 - Opción 8 (no mencionada en el menú)

Línea gratuita nacional 01 8000 979020 - Opción 8 (no mencionada en el menú)