

## CONVENIO COOMEVA EMERGENCIAS MÉDICAS



Nuestros servicios



**Somos**  
**Coomeva Emergencia Médica,** una compañía especializada en atención médica domiciliaria y ambulatoria, soportada en la innovación tecnológica, con las mejores prácticas del sector y un equipo de trabajo: humano, profesional y comprometido.




Nuestro servicio:

**AL SER AFILIADO PODRÁS**

Contar con el servicio de atención médica domiciliaria de consultas, urgencias y emergencias, las 24 horas del día, los 365 días del año. Te ofrecemos una cálida y excelente atención con tecnología de última generación y un personal médico con amplia trayectoria en el mercado.



Nuestros servicios



## Emergencias

Las **emergencias médicas** son aquellas situaciones que requieren de atención inmediata ya que existe un riesgo inminente para la vida.



Nuestros servicios



## Urgencias

Situaciones de salud que no implican riesgo inmediato pero que sí necesitan **atención médica de manera oportuna** puesto que pueden empeorar y convertirse en una emergencia si no se trata a tiempo.



Nuestros servicios



## Consultas

Situaciones que no comprometen el estado general del paciente y no representan un **riesgo evidente para la vida**. Este servicio se presta con la intención de evaluar y tratar cualquier problema de salud.



Nuestros servicios

## ADEMÁS CUENTAS CON VALORES AGREGADOS COMO:



### Asistencia Médica Virtual

Orientación médica virtual a través de chat/video por la **APP Coomeva Emergencia Médica**.



### APP Móvil

Coomeva Emergencia Médica



Nuestros servicios

## ADEMÁS CUENTAS CON VALORES AGREGADOS COMO:



**Línea de bienestar** Orientación en



Nutrición



Psicología



Enfermería



Medicina general

Línea

**01 8000 918 082**

Consulta los horarios en nuestra página web  
[www.cem.coomeva.com.co](http://www.cem.coomeva.com.co)



**Coomeva** Emergencia Médica

Nuestros servicios



## Asistencias



Toma de exámenes a domicilio



Terapias básicas a domicilio



Video llamada con pediatría



Descuento con especialistas



Descuentos en servicios odontológicos



**Coomeva** Emergencia Médica

Para mayor información consulta  
[www.cem.coomeva.com.co](http://www.cem.coomeva.com.co)

Nuestros servicios



- 

**Suministro de insumos y medicamentos**  
Durante la atención, sin costo adicional.
- 

**Interpretación de exámenes médicos**  
A través el correo electrónico [coomevaemergenciamedica@coomeva.com.co](mailto:coomevaemergenciamedica@coomeva.com.co)
- 

**Historia clínica electrónica**



Nuestros servicios

## COMO EMPRESA PUEDES CONTAR CON SERVICIOS COMO:

**Programa Colectivo**  
Servicio diseñado para aquellas empresas que desean tener a sus colaboradores y/o grupo familiar protegidos frente a una emergencia, urgencia o consulta médica; bien sea en su trabajo, casa o en cualquier lugar donde se encuentre, siempre y cuando estén en zona de cobertura de **Coomeva Emergencia Médica**.





## Beneficios adicionales:



Disminución del ausentismo laboral



Apoyo a programas de bienestar empresarial



No requiere copagos ni cuotas moderadoras



Número ilimitado de atenciones los 365 días al año, 24 horas al día



Opción de traslado a una clínica según criterio del médico



Tarifas diferenciales

www.supersolidaria.gov.co



1 Coomeva Emergencia Médica

## Área Protegida

Brindamos **atención médica inmediata** en caso de una urgencia y/o emergencia para los colaboradores y/o visitantes del sitio protegido, procurando que la respuesta facilite la atención del paciente.



Ejecutivo de fidelización asignado



Atención de urgencias y emergencias



Convenios especiales para colaboradores del área protegida

www.supersolidaria.gov.co



1 Coomeva Emergencia Médica

## Área Protegida

Nuestros servicios



**Capacitaciones virtuales**  
en temas de interés con entrega de certificado



**Programa de inducción y entrenamiento**  
(activación del servicio médico de emergencias y urgencias)



**Servicio ilimitado**



**Protección 24/7**

Medio Supersolidaria



**Coomeva** Emergencia Médica

## TÚ ESTÁS AQUÍ EN NUESTRA ÁREA PROTEGIDA

LÍNEA DIRECTA NACIONAL

**01 8000  
931 555**

LÍNEA DIRECTA  
CELULARES

**#586**



## ¿Cómo activar el servicio?

Cuando requieras el servicio, ten a la mano la siguiente información que será solicitada por los operadores:

### Datos de la emergencia:

Nombre de la empresa y/o NIT (preferiblemente)

Nombre persona de contacto y número telefónico

### Datos de contacto y ubicación:

Número de teléfono de quien que está con el paciente para mayor orientación.

Dirección exacta donde se encuentra el paciente.

Ubicación exacta donde se encuentra el paciente dentro del área protegida.

### Situación presentada por la(s) persona(s):

Estado de conciencia (consciente o inconsciente).

Lesiones aparentes visibles.

Otros hallazgos (dolores, resaca, resaca, etc.)

### Para una mejor y oportuna atención ayudanos:

1. Informando al personal de seguridad del Área protegida para permitir el acceso del equipo médico.
2. Escuchando y ejecutando las maniobras pre-arribo brindadas por el operador y/o médico.

**Coomeva** Emergencia Médica



## ¿Cómo podemos estar en contacto?

### Líneas de solicitud del servicio

Contamos con una línea de asistencia nacional y líneas locales disponibles para atender sus solicitudes, con un personal médico idóneo que le ofrecerá asistencia telefónica mientras llega nuestro servicio.

Cali	Bogotá
<b>485 0289</b>	<b>747 7612</b>
Barranquilla	Cartagena
<b>385 1040</b>	<b>693 3232</b>
Medellín	
<b>444 9977</b>	

 **#586**  
Marcación rápida para celulares  
Claro, Movistar o Tigo

 **018000 931 555**  
Línea gratuita nacional



## Líneas de servicio al cliente

Contamos con las siguientes líneas de servicio al cliente disponibles para atender sus solicitudes, tales como:

- Información general del servicio.
- Contacto de un asesor comercial.
- Información sobre facturación y cartera.
- Felicitaciones, quejas, reclamos o sugerencias.

Línea gratuita nacional  
**01 8000 930 932**

**# 932**



**APP Móvil**  
Coomeva Emergencia Médica







## Datos Importantes

- Vehículos de consulta: 60
- Ambulancia TAM: 20
- Ambulancia TAB: 25
- Médicos: 160
- Paramédicos: 250
- Conductores: 60
- Psicólogos: 8
- Nutricionistas: 2

### Capacidad instalada Nacional



Nuestra capacidad instalada excede la mínima exigida por el **Decreto 0308 de 2004**, para nuestra población afiliada.

Nuestros vehículos de consulta y ambulancia TAB están tripulados por Médico y Paramédico, nuestras ambulancias TAM por Médico, Paramédico y conductor.



## Por qué preferir CEM?



- Nuestros usuarios son atendidos por Médico y Paramédico



- Nuestro stock de medicamentos (45 en promedio por vehículo) nos permite ser resolutivos en sitio

- Sin tiempo limite para la atención, lo que garantiza una atención integral y eficiente



- Renovación de flota vehicular cada 3 años



- Reducción del costo percapita entre el 7% y el 18%



- Nivel de resolutiveidad de un 93%










## ¿ QUE SOLUCIONES PUEDE ENCONTRAR EN CEM?

- ✓ Un proveedor integrador en servicios de telemedicina con soluciones tecnológicas a la medida – Call Center especializado en salud (Implementación – Licencias – # Transacciones) 
- ✓ Un proveedor con servicios de salud empaquetados / Bolsa de atenciones y de prima baja 
- ✓ Un proveedor de Áreas protegidas en salud 
  - ✓ Atenciones x evento (Traslados – atención medica – paramédico o medico en sitio) 
- ✓ Otros servicios – recolección y entrega de medicamentos – acompañamientos a citas medicas – movilidad reducida 



## BENEFICIOS ADICIONALES

-  Historia clínica electrónica – Envío al usuario de manera sincrónica
-  Envío de mensaje de texto – Intento de contacto fallido
-  Rellamado en Tele\_Orientación
-  Activación de la AMV desde el registro de HC\_CEM
-  Envío de Incapacidades – Ordenamientos





## Indicaciones en Teleasistencia

### Medicina General



- Complementar educación frente al manejo inicial
- Educación: Signos y síntomas de alarma
- Incentivar auto administración de la enfermedad crónica
- Posible ingreso a programas de Telecuidado

### Enfermería



- Cuidado y manejo de heridas
- Cuidado y manejo de ostomías
- Cuidados pacientes postrado en cama
- Apoyo a enfermeras HomeCare
- Incentivar autocuidado en pacientes con patologías crónicas NT
- Cuidado y manejo de sondas
- Orientación sobre el uso de dispositivos y equipos biomédicos: glucómetro, saturador, tensiómetro, termómetro...etc.....

**TU BIENESTAR ES LO MÁS IMPORTANTE**

Orientación médica telefónica en

- 1 NUTRICIÓN
- 2 PSICOLOGÍA
- 3 ENFERMERÍA
- 4 MEDICINA GENERAL

Coomeva Emergencia Médica



## Indicaciones en Teleasistencia

### Psicología



- Crisis de ansiedad
- Duelo
- Inestabilidad emocional
- Apoyo a cuidadores
- Sospecha de trastornos alimentarios
- Trastorno Afectivo Bipolar
- Episodios depresivos

### Nutrición



- Trastornos alimentarios
- Cuidados y manejo de nutrición enteral
- Asesoría pacientes con cirugía bariátrica
- Suplementación
- Asesoría nutricional paciente con patologías de riesgo nutricional
- Asesoría nutricional pacientes con trastornos digestivos

**TU BIENESTAR ES LO MÁS IMPORTANTE**

Orientación médica telefónica en

- 1 NUTRICIÓN
- 2 PSICOLOGÍA
- 3 ENFERMERÍA
- 4 MEDICINA GENERAL

Coomeva Emergencia Médica

PRODUCTOS Y EMPAQUETAMIENTOS  
PRODUCTOS Y EMPAQUETAMIENTOS



**CEM FULL: Todos los servicios y todas las asistencias**

PERIODO DE AFILIACION	VALOR PAQUETE CON IVA	MESES DE AFILIACION	VR UNIT
Tarifa por 3 meses	\$ 147.735	3	\$ 49.245
Tarifa por 6 meses	\$ 252.000	6	\$ 42.000
Tarifa por 9 meses	\$ 303.345	9	\$ 33.705
Tarifa por 12 meses	\$ 375.480	12	\$ 31.290



PRODUCTOS Y EMPAQUETAMIENTOS  
PRODUCTOS Y EMPAQUETAMIENTOS

PERIODO DE AFILIACION	TARIFA CON IVA EN CANAL GRANDES SUPERFICIES	MESES DE AFILIACION	VR UNIT
Tarifa por 3 meses	\$ 31.475	3	\$ 10.492
Tarifa por 6 meses	\$ 53.347	6	\$ 8.891
Tarifa por 9 meses	\$ 67.813	9	\$ 7.535
Tarifa por 12 meses	\$ 76.625	12	\$ 6.385

**TELME 1** Paquete de Telemedicina y Teleorientación Ilimitada en Medicina General



**TELME 2** Paquete de Telemedicina y Teleorientación Ilimitada en Medicina General /Orientación Telefónica en Psicología - Nutrición - Consejería en Salud - Enfermería



PERIODO DE AFILIACION	TARIFA CON IVA EN CANAL GRANDES SUPERFICIES	MESES DE AFILIACION	VR UNIT
Tarifa por 3 meses	\$ 46.087	3	\$ 15.362
Tarifa por 6 meses	\$ 83.795	6	\$ 13.966
Tarifa por 9 meses	\$ 114.266	9	\$ 12.696
Tarifa por 12 meses	\$ 138.504	12	\$ 11.542



**PRODUCTOS Y EMPAQUETAMIENTOS**

PERIODO DE AFILIACION	TARIFA CON IVA EN CANAL GRANDES SUPERFICIES	MESES DE AFILIACION	VR UNIT
Tarifa por 3 meses	\$ 59.636	3	\$ 19.879
Tarifa por 6 meses	\$ 111.469	6	\$ 18.578
Tarifa por 9 meses	\$ 156.264	9	\$ 17.363
Tarifa por 12 meses	\$ 194.722	12	\$ 16.227

**CUEM1 (Atención de urgencia y emergencia) +Telemedicina y Teleorientación**



**CUEM 2 (Atención de urgencia y emergencia) + Telemedicina y Teleorientación en medicina -psicología -nutrición y enfermería**



PERIODO DE AFILIACION	TARIFA CON IVA EN CANAL GRANDES SUPERFICIES	MESES DE AFILIACION	VR UNIT
Tarifa por 3 meses	\$ 67.624	3	\$ 22.541
Tarifa por 6 meses	\$ 126.637	6	\$ 21.106
Tarifa por 9 meses	\$ 177.861	9	\$ 19.762
Tarifa por 12 meses	\$ 222.048	12	\$ 18.504



**Cooमेva Emergencia Médica**  **La primera compañía PARA TU SALUD** 

**Datos Importantes**



**Salud Total**

