

## CONVENIO EMERMÉDICA



### PLAN INTEGRAL



VIGILADO Supersalud

### ¿Quiénes Somos?

Somos la Compañía de servicios de atención médica a domicilio o por **Telemedicina** preferida en Colombia. Salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día a través de un equipo médico comprometido con el servicio, la atención y seguridad que requieren nuestros pacientes.

Desde 2010, contamos con el respaldo de AXA COLPATRIA, el grupo más importante de seguros en el mundo, alianza que nos fortalece y permite ofrecer un portafolio integral de salud en casa y valores agregados para afiliados y clientes.



## ¿Por qué Emermédica?



Somos la compañía **líder** en Bogotá, Villavicencio y Neiva.



Más de **30.000** atenciones de emergencias médicas.



**330** Médicos.  
**153** Auxiliares de enfermería.



Más de **580.000** atenciones médicas presenciales y por teleconsulta.



**339** Conductores



**67** Ambulancias  
**87** Carros.

Indicadores 2022. Datos anuales

## Portafolio de Servicios

Acercamos la salud a la comodidad del hogar o lugar donde lo necesite el paciente, a través de un completo portafolio de servicios.



Aplican términos y condiciones.

## Plan Integral

Resolvemos de forma oportuna cualquier situación que altere el estado de salud del paciente de forma grave o leve, sin que el paciente tenga que desplazarse a instituciones de salud.

### Coberturas



### Beneficios por fidelización



### Servicios de salud en casa con una tarifa preferencial



\* Bogotá (3 controles) y Medellín (3 controles). Se atiende en el domicilio o en consultorio de AXA COLOMBIA. Sin costo.  
 \*\* Sede en Bogotá. Valoración y atención de urgencias limitadas sin costo, y una limpieza básica gratis al año.  
 \*\*\* Por incapacidad mínima de 3 días. En todas las ciudades de cobertura Emermédica menos Cartagena.  
 \*\*\*\* En todas las ciudades de cobertura Emermédica menos Neiva, Barranquilla y Cartagena.



Disfruta de todos los beneficios que tenemos para ti y tu familia.



## Beneficios por fidelización



Programa de beneficios diseñado para que nuestros afiliados y sus familias disfruten de experiencias positivas en diferentes momentos de su vida.



### Médicos Especialistas\*

Citas con más de 600 médicos especialistas de acceso fácil, directo y con tarifas preferenciales.



### Control Médico Pediátrico\*\*

Asesoría médica pediátrica para afiliados entre 0 y 12 años.



### Servicios Odontológicos\*\*\*

Valoración inicial y atención de urgencias sin costo, limpieza básica anual gratis y descuentos en tratamientos odontológicos.



### Asistencia al Viajero\*\*\*\*

Atención médica durante tus viajes a nivel nacional e internacional sin costo adicional.

\*Aplican condiciones y restricciones, la tarifa varía por ciudad y especialidad. \*\*Beneficio inicialmente en Bogotá y Medellín. \*\*\* Beneficio disponible inicialmente solo en Bogotá. Para otras ciudades consulta con nuestros odontólogos con Vive Emermedica. \*\*\*\* Aplican condiciones y restricciones, aplica según cobertura.

### Alianzas

Disfruta de importantes descuentos en más de 243 establecimientos en nuestras diferentes categorías.



EJERCITA TU CUERPO



VIVE SALUDABLE



ALIMENTA TU VIDA



EXPLORA TU MUNDO



DISFRUTA LA VIDA



AMA A TU MASCOTA

## Beneficios por fidelización



Programa de beneficios diseñado para que nuestros afiliados y sus familias disfruten de experiencias positivas en diferentes momentos de su vida.



### Orientación Emocional

En temas relevantes como sexualidad, toxicología, duelo, entre otros. 5 eventos al año de 30 minutos.



### Orientación Nutricional

Respecto a mejores prácticas alimenticias según tratamiento. 5 eventos al año de 30 minutos.



### Orientación Terapia Ocupacional

Actividades que permitirán estimular el cerebro a través de actividades lúdicas. 2 eventos al año de 30 minutos.



### Acompañamiento a citas médicas

En caso de incapacidad mínima de 3 días emitida por un médico. 2 eventos al año.

\*Aplican términos y condiciones.

### Alianzas

Disfruta de importantes descuentos en más de 243 establecimientos en nuestras diferentes categorías.



EJERCITA TU CUERPO



VIVE SALUDABLE



ALIMENTA TU VIDA



EXPLORA TU MUNDO



DISFRUTA LA VIDA



AMA A TU MASCOTA

## Algunas de nuestras alianzas



Nuestros afiliados recibirán descuentos entre el 5% y 50% en más de 230 establecimientos como ópticas, gimnasios, restaurantes, teatros, parques, entre otros.



VIVE SALUDABLE	EXPLORA TU MUNDO	EJERCITA TU CUERPO	AMA A TU MASCOTA
 Clínica La Sabana   EL CENTRO DE LOS SENTIDOS ESPECIALISTAS OTORRINOS  idime Instituto de Diagnóstico Médico S.A. www.idime.com.co	 irotama RESORT ¡El total verde por naturaleza!  Colsubsidio con todo lo que te mereces  EcoTribal Amar por lo que hacemos	 BODYTECH  smart fit  LAVERDIERI  ATLANTIC CENTER	 LAIKA  VetPlus Medicina Propagada Veterinaria  Proexequal TE ACOMPAÑA  Movet  LA FEMASCOTAS

Más de 230 alianzas, ingresando a: [www.emermedica.com.co](http://www.emermedica.com.co)

## Servicios con tarifa preferencial

### No movemos por ti hasta la comodidad de casa.

Adicionalmente podrás disfrutar de otros servicios de salud en casa, sin desplazamientos, filas ni demoras. Así de fácil, en la comodidad de tu hogar u oficina y a un precio especial.

Farmacia a Domicilio	Pruebas COVID-19	Toma de muestras a domicilio
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10% de descuento en tus medicamentos todos los miércoles.</li> <li>• Pagas solo \$3.000 pesos por el domicilio.</li> <li>• Tiempos de entrega entre 45 minutos a 3 horas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alianza con el laboratorio de la Universidad de los Andes para el procesamiento de muestras.</li> <li>• Contamos con el tipo de prueba indicando (Prueba de Antígenos o PCR) según el caso clínico.</li> <li>• Atendemos afiliados desde los 6 años de edad.</li> <li>• Entrega de resultados en corto tiempo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendemos población desde los 6 años de edad.</li> <li>• Este servicio se brinda en Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga y Villavicencio en los perímetros de cobertura establecidos por Emermedica.</li> </ul>

Aplican términos y condiciones. Ver en [www.emermedica.com.co](http://www.emermedica.com.co)

## ¿Por qué contratar Emermédica?



- Sin límite de uso, sin copagos ni costo de inscripción.
- Sin preexistencias ni exámenes de ingreso.
- Sin límite de edad ni grados de consanguinidad.
- Atención 24 horas del día, 365 días del año para eventos tan sencillos como gripa, fiebre y hasta eventos tan complejos como un infarto.
- Evitarán largas horas de espera en salas de urgencia y costos adicionales por desplazamiento.
- Correrán menos riesgo de contagio o complicaciones por atención en sitio.
- Durante la consulta podrá ser necesario la aplicación de medicamentos como parte del servicio, sin representar costos adicionales.

## tu emergmédica



Nuestros afiliados cuentan con un portal para que realicen sus consultas o descargas de documentos sin moverse del lugar en el que se encuentren, desde su computador o teléfono inteligente, de manera fácil, rápida y segura.

Ingresando a [www.tuemergmedica.com.co](http://www.tuemergmedica.com.co)

pueden realizar descargas de:

- Certificado de afiliación.
- Factura.
- Certificado de pago.
- Estado de cuenta.
- Carta al viajero.
- Credencial de afiliación.
- Clausulado del contrato.
- Manual del Usuario.
- Certificado Tributario.





## APP Emermédica



Sorpréndete con lo que puedes hacer ahora con nuestra APP.

## Más funcionalidades

- Videoconsulta médica.
- Descarga de documentos como: Certificados, credencial de afiliación, factura, entre otros.
- Solicitud de citas para exámenes de laboratorio y pruebas COVID-19.
- Beneficios y alianzas de Vive Emermédica.
- Directorio de médicos especialistas.
- Solicitud de productos de farmacia.
- Tracking del servicio en tiempo real.

Descarga nuestra APP Emermédica y recibe atención médica sin moverte de casa.



## Primero tu salud TRIAGE

Realizamos Triage telefónico para clasificar la prioridad en la atención del paciente y garantizar nuestro servicio. De esta manera, el paciente evitará largas horas de espera en salas de urgencia.



Requiere atención inmediata. Asignación inmediata, el tiempo estimado de desplazamiento hasta el sitio del evento será de 20 minutos.

TRIAGE  
1

La situación clínica del paciente es sensible a desmejorar. Tiempo de llegada 30 minutos.

TRIAGE  
2

La condición clínica del paciente es estable aunque su situación puede desmejorar si no se actúa. Estaremos en el transcurso de 60 minutos.

TRIAGE  
3

El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para su vida. Estaremos en el transcurso de 3 horas.

TRIAGE  
4

El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de su vida. Estaremos en el transcurso de 3 horas y media.

TRIAGE  
5